

Líneas de Acción SICALIDAD

Servicios de Salud de Yucatán
Departamento Estatal de SICALIDAD
1. Calidad percibida
1.1. Construir ciudadanía en salud: Aval Ciudadano
1.2. Percepción de los profesionales de la Salud: Caminando con los Trabajadores de la Salud
1.3. Modelo de Gestión para la Atención de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (¿MANDE?)
2. Calidad técnica y seguridad del paciente
2.1. Programa Nacional de Seguridad del paciente.
2.2. Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial (PREREIN).
2.3. Expediente Clínico Integrado y de Calidad (ECIC).
2.4. Calidad de Vida en la Atención Materna: Una Esperanza de Vida (CAMEV)
2.5. Cuidados Paliativos (PALIAR).
2.6. Uso Racional de Medicamentos (URM).
2.6.1. URM.
2.6.2. Plamen Plamid
2.7. Servicios de Urgencias que Mejoran la Atención y Resolución (SUMAR).
2.8. Atención Basada en la Evidencia: difusión, capacitación y seguimiento de Guías de Práctica Clínicas (ABE-GPC).
2.9. Plan de Cuidados de Enfermería (PLACE).
2.10. Calidad en la Atención Odontológica (CAO).
2.11. Programa de Atención Domiciliaria (PAD)
3. Calidad en la gestión de los servicios de salud. Institucionalización de la calidad
3.1. Acreditación y Garantía de Calidad./ Certificación (Garantía de Calidad GC)
3.1.1. Acreditación.
3.1.2. Certificación.
3.1.3. Certificación ISO 9001:2008
3.1.4. Costos Causes
3.2. INDICAS. Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud. (INDICAS)
3.2.1. INDICAS.
3.2.2. REBASY e Indicadores Estatales
3.3. Comité Nacional por la Calidad en Salud (CONACAS).
3.4. Comités Estatales de Calidad en Salud (CECAS).
3.5. Gestores de Calidad (Gestores)
3.6. Creación y fortalecimiento de los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) en Hospitales y Atención Primaria.
3.7. Modelo de Gestión Total hacia la competitividad adaptado al sector salud (MGCT)
3.8. Currículum de Calidad y Seguridad del Paciente en la formación de Profesionales (Curricula)
3.9. Vinculación a SICALIDAD del Programa de Estímulos a la Calidad del desempeño del personal de salud.
3.10. Plan de Mejora Continua para la Calidad y Seguridad del Paciente (PMC).

Líneas de Acción SICALIDAD

4. Proyectos de apoyo y reconocimiento
4.1. Proyectos de Capacitación, Publicaciones e Investigación Operativa en Calidad
4.2. Compromisos de Calidad mediante Acuerdos de Gestión.
4.3. Premio Nacional de Calidad en Salud
4.4. Premio Nacional a la Innovación en Calidad en Salud.
4.5. Reconocimiento a la Memoria Anual del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
4.6. Foro Nacional e Internacional de Calidad en Salud.
4.7. Reuniones nacionales de SICALIDAD.
4.8. Red SICALIDAD: Boletín.
4.9. Instrucciones SICALIDAD
4.10. Evaluación del Desempeño en Calidad y Seguridad del Paciente (RADAR)
